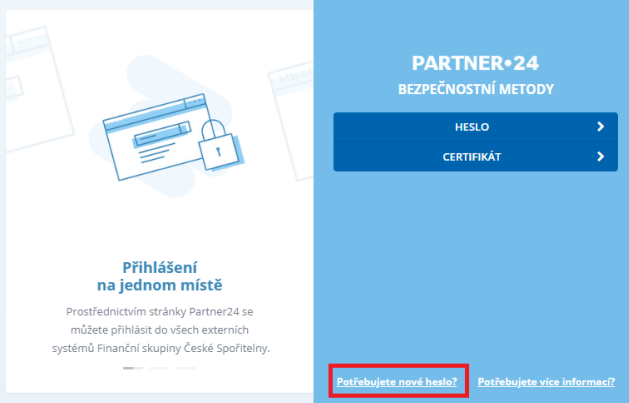


Vyzvednutí trvalého hesla

Uživatel zadá adresu <https://partner24.csas.cz> a klikne na odkaz „Potřebujete nové heslo?“

ČESKÁ  **PARTNER•24**
spořitelna

Pokud se Vám nedaří přihlásit, zkuste se prosím podívat na nové podpůrné materiály přes odkaz "Potřebujete více informací?", zda zde nenaleznete odpověď na Váš problém. Pro vyzvednutí HW a SW certifikátu pomocí jednorázových přihlašovacích údajů prosím využijte odkazy "VYZVEDNUTÍ CERTIFIKÁTU" nebo "Požádat o certifikát", které se nachází na obrazovce, na kterou se dostanete kliknutím na "CERTIFIKÁT". Níže uvedené tlačítko "HESLO" nevede na obrazovku vyzvednutí certifikátu a vyzvednutí certifikátu přes tuto záložku nelze realizovat.




PARTNER•24
BEZPEČNOSTNÍ METODY

- HESLO >
- CERTIFIKÁT >

Přihlášení na jednom místě

Prostřednictvím stránky Partner24 se můžete přihlásit do všech externích systémů Finanční skupiny České Spořitelny.

Potřebujete nové heslo? [Potřebujete více informací?](#)

Potřebujete pomoc? Volejte na linku  **956 772 277 (volba 9)**

Na další obrazovce zadá své uživatelské jméno a klikne na „Pokračovat“. Uživatel se zpřístupní pole pro zadání potvrzovacího kódu, který mu byl odeslán na jeho emailovou adresu.

The screenshot shows the Partner24 login interface. At the top left is the logo for ČESKÁ spořitelna PARTNER•24. A red banner at the top contains the text: "Pokud se Vám nedaří přihlásit, zkuste se prosím podívat na nové podpůrné materiály přes odkaz 'Potřebujete více informací?', zda zde nenaleznete odpověď na Váš problém. Pro vyzvednutí HW a SW certifikátu pomocí jednorázových přihlašovacích údajů prosím využijte odkazy 'VYZVEDNUTÍ CERTIFIKÁTU' nebo 'Požádat o certifikát', které se nachází na obrazovce, na kterou se dostanete kliknutím na 'CERTIFIKÁT'. Níže uvedené tlačítko 'HESLO' nevede na obrazovku vyzvednutí certifikátu a vyzvednutí certifikátu přes tuto záložku nelze realizovat." The main content area is split into two panels. The left panel, titled "Přihlášení na jednom místě", explains that users can log in through the Partner24 portal. The right panel, titled "PARTNER•24 ZAPOMENUTÉ HESLO", shows a form with a username field containing "msf59941", a "Potvrzovací kód" field, and a "Pokračovat" button. Below the form, a green box states: "Na Vaši e-mailovou adresu byl odeslán potvrzovací kód." At the bottom, there is a link for help: "Potřebujete pomoc? Volejte na linku 956 772 277 (volba 9)".

Po zadání potvrzovacího kódu a kliknutí na „Pokračovat“ se uživatel na jeho emailovou adresu odešlou jednorázové přihlašovací údaje, které slouží pro nastavení trvalého.

Vyzvednutí trvalého hesla pomocí jednorázových přihlašovacích údajů

Uživatel zadá adresu <https://partner24.csas.cz> a klikne na odkaz „HESLO“.

The screenshot shows the Partner24 security methods page. At the top left is the logo for ČESKÁ spořitelna PARTNER•24. A red banner at the top contains the text: "Pokud se Vám nedaří přihlásit, zkuste se prosím podívat na nové podpůrné materiály přes odkaz 'Potřebujete více informací?', zda zde nenaleznete odpověď na Váš problém. Pro vyzvednutí HW a SW certifikátu pomocí jednorázových přihlašovacích údajů prosím využijte odkazy 'VYZVEDNUTÍ CERTIFIKÁTU' nebo 'Požádat o certifikát', které se nachází na obrazovce, na kterou se dostanete kliknutím na 'CERTIFIKÁT'. Níže uvedené tlačítko 'HESLO' nevede na obrazovku vyzvednutí certifikátu a vyzvednutí certifikátu přes tuto záložku nelze realizovat." The main content area is split into two panels. The left panel, titled "Přihlášení na jednom místě", explains that users can log in through the Partner24 portal. The right panel, titled "PARTNER•24 BEZPEČNOSTNÍ METODY", shows two buttons: "HESLO" and "CERTIFIKÁT", both with right-pointing arrows. The "HESLO" button is highlighted with a red border. Below the buttons, there are links: "Potřebujete nové heslo?" and "Potřebujete více informací?". At the bottom, there is a link for help: "Potřebujete pomoc? Volejte na linku 956 772 277 (volba 9)".

Na další obrazovce zadá jednorázové přihlašovací údaje, které obdržel, na svou emailovou adresu a klikne na „Přihlásit se“



Pro Vaši bezpečnost

Zkontrolujte si, že v adresním řádku vidíte:
<https://idp.cs-test.cz>
a kliknutím na zámeček si ověřte, že certifikát byl
vydán pro idp.cs-test.cz.

PARTNER•24

PŘIHLÁŠENÍ

MSF59941

.....

Přihlásit se

[Nedaří se Vám přihlásit?](#)

Po přihlášení je u uživatele vynuceno nastavení trvalého hesla. Uživatel zadá 2x heslo, které si přeje nastavit a klikne na „Uložit“.

PARTNER•24 SPRÁVA UŽIVATELE Heslo: F24
helpdesk@f24solutions.cz
956 772 277 (vlnba 9) Test Testák
Noznámá **ČESKÁ** spořitelna

test

Změna hesla

Po změně hesla dojde k odhlášení z aplikace.

Nové heslo: ✓

Potvrzení hesla: ✓

Uložit

Po vyplnění požadovaného hesla a kliknutí na „Uložit“ byl uživateli na jeho telefonní číslo zaslán SMS kód pro potvrzení nastavení trvalého hesla. Po odeslání SMS kódu se zpřístupnilo pole na jeho zadání. Po zadání SMS kódu uživatel klikne na „Autorizovat“.

Po kliknutí na „Autorizovat“ došlo k odhlášení uživatele a nastavení požadovaného trvalého hesla.