

Všeobecné obchodní podmínky Stavební spořitelny České spořitelny, a.s.

Vážení klienti,

děkujeme, že jste si pro financování svého lepšího bydlení vybrali právě Stavební spořitelnu České spořitelny, a věříme, že naše služby budou pro Vás vždy užitečné. Naším cílem je, abyste u nás byli spokojeni a cítili se dobře. Proto jsme se snažili i dokument, který právě čtete, napsat jasně a srozumitelně. Rozhodně před Vámi nebudeme nic skrývat, schovávat důležité údaje pod čarou nebo je psát malým písmem.

Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny doplňují naše smlouvy a popisují pravidla, kterými se řídíme v nejčastějších situacích. Pokud si přesto nejste jisti, jak v některých případech postupovat, obraťte se na naši telefonní linku uvedenou na našich internetových stránkách www.burinka.cz, kde rádi zodpovíme vaše dotazy.

Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny je dostupné v našem sídle, na našich internetových stránkách www.burinka.cz, na internetových stránkách České spořitelny www.csas.cz, v pobočkách České spořitelny a u našich pověřených obchodních zástupců.

Přejeme Vám hodně radosti v osobním i profesním životě a těšíme se na úspěšnou spolupráci.

OBECNÁ ČÁST

1. Úvodem

1.1 Proč je důležité pečlivě číst smlouvy a Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny?

Pro své zodpovědné rozhodnutí potřebujete znát nejen všechny informace uvedené ve smlouvě, kterou se s námi chystáte uzavřít, ale i základní informace, které najdete právě v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny.

Konkrétní informace o jednotlivých službách a obchodech nebo informace o smlouvách uzavíraných přes internet, případně jiným způsobem, dostanete před uzavíráním konkrétní smlouvy nebo při něm.

1.2 O čem a pro koho jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny upravují poskytování stavebního spoření a souvisejících produktů fyzickým i právnickým osobám. Na fyzické osoby, které nejsou podnikateli, se zároveň vztahují i právní předpisy na ochranu spotřebitele.

Služby vám poskytneme na základě jednotlivých smluv, které spolu uzavřeme. Pokud se při uzavírání konkrétní smlouvy nedohodneme jinak, sjednáváme ji na dobu neurčitou.

Když si ve smlouvě dohodneme některá pravidla jinak, než jak jsou upravena v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny, má znění smlouvy přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stavební spořitelny.

2. Ověření vaší totožnosti při jednání s námi

2.1 Jaké doklady od vás potřebujeme?

Před uzavřením konkrétní smlouvy a kdykoli během trvání smluvního vztahu jsme oprávněni vás požádat o prokázání totožnosti, obvykle předložením občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti.

V případech, kdy to umožníme, lze pro účel prokázání a ověření vaší totožnosti za stanovených podmínek využít i jiných zákonných prostředků ověření totožnosti (např. bankovní identity).

Můžeme vás také požádat o další informace a doklady v souvislosti s plněním našich povinností vyplývajících především z právních předpisů. Poskytování našich služeb můžeme vázat na obdržení těchto informací a dokladů.

Předpokládáme, že při uzavření smlouvy jednáte ve svůj prospěch. Je nezbytné, abyste nás vždy informovali o tom, že jednáte ve prospěch někoho jiného.

Jste rovněž povinni nás informovat v případě, že splňujete kritéria pro politicky exponovanou osobu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

2.2 Může s námi za vás jednat váš zmocněnec?

K jednání s námi můžete zmocnit jinou osobu, a to zvláštní písemnou plnou mocí, ve které výslovně uvedete, v jakých případech s námi může váš zmocněnec jednat. Především z důvodu bezpečnosti a ochrany vašich peněžních prostředků a služeb u nás jsme oprávněni vyžadovat, aby byl váš podpis na plné moci ověřen, a to úředně, nebo váš podpis můžeme ověřit sami u našich pověřených obchodních zástupců. Doporučujeme vám, abyste svého zmocněnce seznámili se všemi podmínkami, za jakých s námi může jako váš zmocněnec jednat.

Plná moc musí obsahovat požadované náležitosti. Vzor plné moci, včetně uvedení těchto náležitostí, naleznete na našich internetových stránkách www.burinka.cz.

Právníkou osobu zastupuje v souladu s příslušnými právními předpisy její statutární orgán.

Pokud jednáte za právníkou osobu, musíte doložit vlastnickou strukturu právníké osoby

a skutečného majitele této osoby. Jsme oprávněni především požadovat předložení výpisu z veřejného rejstříku, dokladů o založení právníké osoby a její způsobilosti nabývat práva a zavazovat se k povinnostem, platného průkazu totožnosti vás jako jednající osoby nebo další osoby jednající za právníkou osobu, druhého doplňujícího dokladu totožnosti nebo listiny osvědčující oprávnění k podnikání, ale též doložení původu a zdroje peněžních prostředků nebo doložení účelu a povahy zamýšlené nebo prováděné transakce.

2.3 Co když nemáte plnou svéprávnost?

Pokud nemůžete samostatně právně jednat, může za vás smlouvu podle platných právních předpisů uzavřít váš zástupce nebo opatrovník.

Pokud nemůžete samostatně právně jednat z důvodu nezletilosti, může za vás smlouvu o stavebním spoření nebo její změnu uzavřít váš zákonný zástupce, a to za podmínek příslušného zákona.

2.4 K čemu slouží vzorový podpis?

Můžeme uzavřít dohodu, že u některých písemných příkazů budeme ověřovat vaši totožnost nebo totožnost vašeho zástupce podle vzorového podpisu. Vzorový podpis může být vyhotoven jen na našem formuláři a obvykle v přítomnosti námi pověřené osoby. Jinak musí být pravost vzorového podpisu úředně ověřena a podepisující osoba musí být úředně identifikována.

V případě písemných pokynů, u nichž jsme se dohodli na podepisování podle vzorového podpisu, ověřujeme, zda se podpis na předaném pokynu shoduje se vzorovým podpisem a odpovídá dohodnutému způsobu podepisování. Pokud podpis na pokynu neodpovídá vzorovému podpisu nebo dohodnutému způsobu podepisování nebo máme pochybnost o jeho pravosti, můžeme pokyn odmítnout. O odmítnutí pokynu vás budeme neprodleně informovat. Novým vzorovým podpisem se řídíme od dalšího pracovního dne po jeho doručení. Vzorový podpis chraňte před zneužitím třetí osobou.

3. Vzájemná komunikace

3.1 Jak spolu budeme komunikovat?

K naší komunikaci s vámi budeme využívat zejména elektronickou formu komunikace (e-mail, internetové

bankovníctví, SMS, naše internetové rozhraní či datové schránky apod.).

K vaší komunikaci s námi můžete také využívat elektronickou formu komunikace (e-mail, internetové bankovníctví, SMS, naše internetové rozhraní či datové schránky apod.) v případě, kdy vám tuto formu komunikace nabídneme.

Konkrétní pravidla komunikace nás s vámi a vás s námi ve vztahu k příslušným službám, které si sjednáme, jsou upravena v konkrétních smlouvách a dalších částech těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny nebo ve Sdělení stavební spořitelny.

Dokumenty můžete v případech, kdy vám tuto možnost nabídneme nebo se na tom s vámi dohodneme, podepisovat i pomocí elektronického podpisu, bankovní identity, případně jiným způsobem.

3.2 Co je Sdělení stavební spořitelny?

Podpisem smlouvy berete na vědomí a vyjadřujete souhlas s tím, že Sdělení stavební spořitelny je naše závazná forma oznámení, ve kterém jsou stanovovány další podmínky související se smlouvou a poskytovanými službami. Sdělením stavební spořitelny vyhlášíme skutečnosti uvedené ve smlouvách a Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny a další ustanovení, která jsou platná pro všechny smlouvy o stavebním spoření v době účinnosti tohoto Sdělení stavební spořitelny.

Aktuální znění Sdělení stavební spořitelny je dostupné na našich internetových stránkách www.burinka.cz, na internetových stránkách České spořitelny www.csas.cz, v pobočkách České spořitelny a u našich pověřených obchodních zástupců.

V průběhu našeho smluvního vztahu máme právo jednostranně provést změnu Sdělení stavební spořitelny nebo vyhlásit nové Sdělení stavební spořitelny. Sdělení stavební spořitelny doplňuje nebo upřesňuje smluvní ujednání v námi uzavřené smlouvě a nemá vliv na ostatní smluvní ujednání. O případných změnách Sdělení stavební spořitelny vás budeme samozřejmě vždy včas informovat a aktuální znění Sdělení stavební spořitelny zveřejníme vhodným způsobem.

Pokud to vyžaduje zákon o stavebním spoření, obsahuje Sdělení stavební spořitelny i způsob

a formu prokázání použití státní podpory na financování bytové potřeby v případě jejího vyplacení podle tohoto zákona a způsob a formu prokázání použití uspořené částky a státní podpory na jiné účely uvedené v zákoně o stavebním spoření.

3.3 Můžeme vás požádat o dodatečné písemné potvrzení?

Pokud od vás obdržíme informaci nebo pokyn jiným způsobem, než jsme si sjednali, můžeme vás z bezpečnostních důvodů požádat, obvykle do tří pracovních dnů, o dodatečné doručení takové informace nebo pokynu v písemné formě dle sjednaných podmínek na adresu našeho sídla nebo prostřednictvím našich pověřených obchodních zástupců, jinak je nebudeme moci považovat za závazné.

3.4 Je naše vzájemná komunikace někde zaznamenána?

Ano, a to z důvodu naší povinnosti vám vždy zpětně doložit, z jakých pokynů jsme při provádění našich obchodů vycházeli.

Máme právo naši vzájemnou komunikaci zaznamenat a tyto záznamy nebo dokumenty bez předchozího upozornění po nezbytně nutnou dobu archivovat.

3.5 V jakém jazyce budeme komunikovat?

Ve smluvní dokumentaci i při vzájemné komunikaci používáme český jazyk. Používání jiného jazyka je možné pouze po naší vzájemné dohodě.

3.6 Jakou mají mít požadované dokumenty formu?

Máme právo požadovat, aby:

- kopie jakéhokoli originálního dokumentu, který nám předkládáte, byla ověřena úředně nebo některým z našich pověřených obchodních zástupců;
- dokumenty vydané nebo úředně ověřené v zahraničí byly opatřeny také zvláštní ověřovací doložkou (apostilou) nebo vyšším ověřením (superlegalizací), pokud mezinárodní smlouva nestanoví jinak;
- dokumenty v jiném než českém jazyce byly předloženy současně s jejich úředním překladem do českého jazyka, v takovém případě budeme používat výhradně tento úřední překlad;

- d) váš podpis nebo podpis vašeho zástupce, který nebyl učiněn před naším pověřeným obchodním zástupcem, byl úředně ověřen.

3.7 Jakou vaši adresu budeme používat?

Pokud nám nesdělíte jinou korespondenční adresu, budeme vám posílat oznámení a dokumenty v písemné formě na adresu uvedenou v příslušné smlouvě nebo na poslední adresu, kterou nám sdělíte. V případě potřeby ale můžeme pro doručení využít také vaši jinou nám známou adresu. Pokud nemáte bydliště na území České republiky, sdělíte nám korespondenční adresu na území České republiky.

Jestliže nám sdělíte e-mailovou adresu, máte zřízeno internetové bankovníctví nebo máte zřízeno datovou schránku, můžeme tyto prostředky využívat pro sdělování informací i pro právní jednání, pokud to v daném případě jejich obsah a forma umožňuje. Pro předávání informací můžeme využívat také vámi sdělené telefonní číslo.

3.8 Kam nám můžete zasílat dokumenty?

Oznámení a dokumenty v písemné formě nám zasílejte přímo na adresu našeho sídla nebo prostřednictvím našich pověřených obchodních zástupců, pokud se nedohodneme jinak.

Vybrané dokumenty a oznámení můžete v případech, kdy vám tuto možnost nabídneme, zasílat i elektronicky, např. prostřednictvím e-mailu, internetového bankovníctví, SMS, našeho internetového rozhraní či datové schránky, apod.

3.9 Kdy se naše vzájemná sdělení považují za doručená?

Vám zaslouanou písemnou korespondenci považujeme za doručenu, jestliže byla odeslána na vámi naposledy písemně oznámenou adresu určenou v bodě 3.7 těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny. V případě, že se nám písemnost vrátí jako nedoručitelná, považujeme den jejího vrácení za den jejího doručení.

Pokud k doručení korespondence použijeme provozovatele poštovních služeb, považuje se záilka za doručenu třetí den po odeslání, a byla-li odeslána na adresu do jiného státu, pak patnáctý den po odeslání. Toto platí i v případě, že se nám korespondence vrátí jako nedoručitelná dle předchozího odstavce.

Právní účinky doručení písemnosti má i vaše odmítnutí převzetí záilky. Doporučené záilky, pokud nebyly doručeny, se považují za doručené třetím dnem uložení u provozovatele poštovních služeb.

V případě písemné korespondence zasílané vám e-mailem se tato písemná korespondence považuje za vám doručenu druhým kalendářním dnem po jejím odeslání na vámi sdělenou e-mailovou elektronickou adresu.

V případě, že se dohodneme na využívání internetového bankovníctví, můžeme vám zasílat písemnou korespondenci také prostřednictvím této služby, a považuje se za vám doručenu v okamžiku jejího zveřejnění v internetovém bankovníctví.

V případě, že se dohodneme na využívání datových schránek, můžeme vám zasílat písemnou korespondenci také prostřednictvím této služby, a považuje se za vám doručenu nejpozději desátým dnem po dodání do datové schránky.

Veškerá vámi zaslouaná písemná korespondence je vůči nám účinná dnem jejího doručení na adresu našeho sídla, pokud jsme si předem nedohodli jiný okamžik nebo způsob jejího doručení (např. e-mailem, do internetového bankovníctví, internetového rozhraní či datové schránky, atd.).

3.10 Jaké změny údajů nám musíte oznámit?

Veškeré změny vašich identifikačních údajů nebo jiných informací nám bezodkladně oznamte.

Pro řádné poskytování našich služeb potřebujeme, abyste nám vždy bezodkladně oznámili především:

- změny údajů uvedených ve smluvní dokumentaci uzavřené s námi a změny veškerých skutečností souvisejících s plněním podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a našimi vzájemnými smluvními ujednáními;
- změny v dokladech totožnosti a údajích, které jste nám sdělili v souvislosti s našimi vzájemnými obchody;
- změny telefonního čísla užívaného v komunikaci s námi, včetně změny telefonního čísla, které je součástí vaší bankovní identity;
- změny e-mailové adresy nebo jiných elektronických prostředků, jež jsou využívány pro naši vzájemnou elektronickou komunikaci;
- zánik zmocnění nebo jiného zastoupení;

- f) události rizikové pro provádění obchodů, například ztrátu nebo odcizení osobních dokladů apod.;
- g) skutečnosti nebo změny, které mohou mít nepříznivý vliv na vaši schopnost plnit závazky ze smluv, například zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na váš majetek;
- h) změnu vaší daňové příslušnosti k určitému státu.

Dále je vaší povinností oznámit nám skutečnosti, které mají vliv na plnění podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření. Do doby, kdy obdržíme vaše oznámení, bude platit, že k žádným změnám nedošlo a váš nárok na státní podporu trvá, pokud byl ve smlouvě sjednán.

Neodpovídáme za případné škody, které vám vznikly nedodržením výše uvedených povinností.

3.11 Jak předcházet chybám v komunikaci?

Veškeré vaše pokyny nebo oznámení by měly být zcela jasné a jednoznačné. V případě jakékoli nejasnosti si můžeme vyžádat potvrzení vašeho pokynu nebo oznámení, což ale může způsobit zpoždění jeho provedení.

Abychom předešli vzájemným nedorozuměním, seznamte se prosím s každou naší zprávou bez zbytečného odkladu, včetně zpráv doručených prostřednictvím internetového bankovníctví nebo jiné dohodnuté komunikace. Překontrolujte si co nejdříve i správnost a úplnost výpisů z účtů, potvrzení o platbách, přijatých a provedených pokynech a podobných zpráv.

Pokud kdokoli z nás zjistí podstatnou chybu v jakémkoli sdělení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiné informaci, upozorní na ni ihned druhou stranu. Zjištěnou chybu co nejdříve odstraníme a budeme vás o tom informovat. Sdělte nám prosím co nejdříve, pokud od nás v obvyklém termínu neobdržíte výpis z účtu nebo jiné obdobné pravidelné oznámení.

3.12 Jak a kdy obdržíte výpis z účtu?

Dohodli jsme se, že vám nebudeme zasílat výpis po každém pohybu na vašem účtu v daném měsíci.

Výpis stavu vašeho účtu vám zašleme nebo zpřístupníme jednou ročně, nejpozději 31. 3. každého roku, a to se stavem k poslednímu dni předchozího kalendářního roku.

Pokud od vás do dvou měsíců od doručení nebo zpřístupnění výpisu z účtu / výpisu stavu účtu úvěru ze stavebního spoření a překlenovacího úvěru neobdržíme písemnou výhradu, platí, že všechny údaje na výpisu jsou správné.

4. Uzavírání smluv

4.1 Kde a jak s námi můžete uzavřít smlouvu?

Smlouvu obvykle uzavíráme přijetím vašeho návrhu učiněného na našem formuláři v pobočkách České spořitelny nebo u našich dalších pověřených obchodních zástupců, případně naším pověřeným zaměstnancem.

Pro vaše pohodlí ale umožňujeme uzavření některých smluv také například prostřednictvím internetu, telefonu, vhodných elektronických prostředků nebo korespondenčně. Přesný postup uzavření smlouvy vám sdělíme při jejím sjednávání.

Některé smlouvy můžete uzavřít také tím, že využijete způsob stanovený v naší konkrétní nabídce. Můžete nám například zaslat potvrzovací SMS na určené telefonní číslo nebo se přihlásit do internetového bankovníctví. Jiný způsob přijetí nabídky, než jaký je stanoven v nabídce, ani jakoukoli odchylku či doplnění naší nabídky nemůžeme s ohledem na způsob zpracování uzavíraných smluv přijmout.

Pokud uzavřeme smlouvu jinak než písemně, za platný obsah smlouvy budeme považovat nabídku a její přijetí učiněné v souladu s ní, přičemž případné následné písemné potvrzení nebude mít na tento obsah vliv.

Smlouva je námi uzavřena dnem účinnosti přijetí návrhu. váš návrh jsme oprávněni v odůvodněných případech nepřijmout.

4.2 Co je součástí našich smluv?

Součástí našich smluvních vztahů jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny.

5. Změna Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny a další změny

5.1 Mohou se tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny změnit?

Pokud se změní zákony a jiné právní předpisy nebo podmínky na trzích finančních služeb nebo dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů, a s přihlédnutím k naší obchodní politice máme právo tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny změnit, a to zejména v oblasti úpravy způsobu uzavírání, změn a ukončování smluv, pravidel komunikace, podmínek jednotlivých poskytovaných služeb, požadavků na prokazování oprávnění jednat vůči nám a informačních povinností.

Každou změnu vám oznámíme nejpozději dva měsíce před nabytím její účinnosti, a pokud v této lhůtě navrženou změnu písemně neodmítnete a smlouvu nevypovíte, stává se nové znění závazné pro obě strany.

Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete před datem účinnosti změny písemně vypovědět smlouvu, které se změna týká. Práva a povinnosti z takto vypovězené smlouvy se budou až do uplynutí výpovědní doby řídit dosavadním zněním Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny.

Dohodli jsme se, že pokud smlouvu písemně nevypovíte, bude se od účinnosti změny řídit změněnými Všeobecnými obchodními podmínkami stavební spořitelny.

5.2 Co se ještě může změnit?

Pokud budeme mít v úmyslu provést změnu obchodního názvu produktu nebo služby, změnu označení, formulářů, provozu poboček nebo jiné změny, které nemají vliv na naše vzájemná práva a povinnosti, nejedná se o změnu smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny. Vždy vás ale samozřejmě s připravovanými změnami seznámíme.

6. Další obecné podmínky poskytování našich služeb

6.1 Kde najdete naše ceny?

Podpisem smlouvy berete na vědomí a vyjadřujete souhlas s tím, že ceny našich služeb jsou uvedeny v konkrétní smlouvě a v Ceníku stavební spořitelny. Pokud si ve smlouvě nesjednáme jinak, použijeme cenu uvedenou v Ceníku stavební spořitelny platném v době poskytnutí služby. V případech uvedených v Ceníku stavební spořitelny vám vedle naší ceny můžeme účtovat také poplatky třetích stran.

Aktuální znění Ceníku stavební spořitelny je dostupné na našich internetových stránkách www.burinka.cz, na internetových stránkách České spořitelny www.csas.cz, v pobočkách České spořitelny a u našich pověřených obchodních zástupců.

V průběhu našeho smluvního vztahu máme právo jednostranně provést změnu Ceníku stavební spořitelny, není-li v konkrétní smlouvě uvedeno jinak. Změna Ceníku stavební spořitelny doplňuje nebo upřesňuje smluvní ujednání v námi uzavřené smlouvě a nemá vliv na ostatní smluvní ujednání.

O případných změnách Ceníku stavební spořitelny vás budeme samozřejmě vždy včas informovat a aktuální znění Ceníku stavební spořitelny zveřejníme vhodným způsobem.

V případě prodlení se zaplacením dlužné částky můžeme my i vy požadovat úrok z prodlení. Úrokem z prodlení můžeme my i vy úročit také úroky po splatnosti.

Ceny vám účtujeme na vrub účtu při provádění úkonu, nejpozději však při rušení vašeho účtu a jsou zaplacený započtením proti zůstatku na vašem účtu.

Cenu za správu a vedení účtu vám účtujeme jednou ročně, nejpozději k 31. 12. příslušného kalendářního roku, ne zvolíme-li jiný časový interval účtování.

6.2 Kdy se můžete obrátit na naše pobočky?

Naše služby poskytujeme ve všech pobočkách České spořitelny v provozních hodinách, které jsou uveřejněny na příslušných pobočkách i na internetových stránkách České spořitelny www.csas.cz, a u našich dalších pověřených obchodních zástupců.

6.3 Můžeme provedení obchodu odmítnout?

Někdy nám právní předpisy ukládají určité povinnosti, jejichž splnění je nezbytné k tomu, abychom mohli provést váš pokyn nebo jiný obchod. V tom případě potřebujeme vaši plnou spolupráci, jinak jsme oprávněni, a někdy dokonce i povinni provedení obchodu odmítnout. Jde zejména o tyto případy:

- a) pokud odmítnete sdělit své identifikační údaje a prokázat totožnost nebo poskytnout další informace a doklady v souladu s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- b) při pochybnosti o pravosti, správnosti, úplnosti nebo platnosti dokumentů nebo informací předkládaných pro realizaci obchodu, například plné moci nebo příkazu, případně při nesouladu podpisu se vzorovým podpisem;
- c) při pochybnosti o oprávnění vašeho zástupce jednat za vás v dané záležitosti.

6.4 Můžeme započíst nebo zúčtovat vzájemné pohledávky a ceny?

Dohodli jsme se, že máme právo započíst jakékoli naše splatné, nesplacené i promlčené peněžité pohledávky z jakýchkoli smluvních vztahů uzavřených s námi proti vašim splatným i nesplaceným pohledávkám za námi, a to i částečně. Toto právo se vztahuje na kterýkoli váš účet.

Obdobné oprávnění pro započtení ohledně vašich pohledávek vůči nám platí i pro vás.

Pokud jste se zavázali provést jakoukoli platbu v náš prospěch (včetně zaplacení naší ceny za poskytnuté služby nebo splátky úvěru), můžeme takovou splatnou platbu zúčtovat vůči kterémukoli vašemu účtu a použít peníze na účtu k úhradě takové platby. O takovém kroku vás vždy vyrozumíme.

6.5 Je možné pohledávku nebo smlouvu postoupit někomu jinému?

Svá práva ani povinnosti jako účastníka stavebního spoření vyplývající ze smlouvy nemůžete převést ani postoupit na jinou osobu.

Naše právo převést jakákoli naše práva a povinnosti ze smluv uzavřených s vámi nebo postoupit takové pohledávky společnostem patřícím do Finanční skupiny České spořitelny, nebo v případě porušování

smluvních povinností z vaší strany i na jiné osoby nevyžaduje váš předchozí souhlas.

Zastavení práv nebo jakékoli jiné zatížení práv ze smlouvy ve prospěch třetích osob podléhá našemu předchozímu písemnému souhlasu, který můžeme vázat na splnění určitých podmínek.

6.6 Jak je to se srážkami daní?

V případech, kdy to stanoví právní předpisy, jsme povinni provádět srážky daní. Pokud se na vás vztahuje odlišný režim podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, předložte nám prosím příslušné dokumenty.

6.7 Jakým právním řádem se řídíme?

Pokud se písemně nedohodneme jinak, řídí se veškeré naše smluvní vztahy, jejichž obsah se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stavební spořitelny, právním řádem České republiky. To platí i pro jednání, která povedeme s cílem uzavřít spolu vzájemné smlouvy.

K projednání a rozhodnutí všech sporů o práva a povinnosti ze vzájemných smluv, závazkového právního vztahu z nich vzniklého i z dalších právních vztahů na ně navazujících jsou věcně a místně příslušné výlučně soudy v České republice v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

6.8 Jak můžete řešit své stížnosti?

Uvítáme, když se se svým podnětem obrátíte na naši klientskou linku uvedenou na našich internetových stránkách www.burinka.cz nebo na našeho pověřeného obchodního zástupce. Pokud vám nebude nabídnuté řešení vyhovovat, můžete se s žádostí o nezávazné posouzení obrátit na ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny. Kontakty na ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny jsou uvedeny na internetových stránkách České spořitelny www.csas.cz.

Pokud mezi námi vznikne spor v souvislosti s nabízením, poskytováním a zprostředkováním spotřebitelského úvěru nebo stavebního spoření a nebude vám námi nabídnuté řešení vyhovovat, můžete se obrátit také na finančního arbitra České republiky.

Se svojí stížností na náš postup nebo na naše bankovní služby se můžete obrátit také na Českou národní banku.

STAVEBNÍ SPOŘENÍ

7. Stavební spoření a smlouva o stavebním spoření

7.1 Co je stavební spoření?

Na základě smlouvy o stavebním spoření pro vás zřídíme a povedeme účet stavebního spoření. Stavební spoření spočívá v tom, že od vás budeme přijímat vklady, neboť smlouvou o stavebním spoření se stáváte účastníkem stavebního spoření. Pokud splníte stanovené podmínky, poskytneme vám i úvěr ze stavebního spoření.

Vaše vklady vám budeme úročit podle smlouvy o stavebním spoření a zprostředkujeme vám poskytnutí státní podpory.

Podmínky stavebního spoření se řídí zákonem o stavebním spoření.

Podmínky poskytování platebních služeb v souvislosti s vedením účtu uvádíme v Podmínkách platebního styku Stavební spořitelny České spořitelny, a.s., zveřejněných na našich internetových stránkách www.burinka.cz.

7.2 Jaké máte jako účastník stavebního spoření povinnosti?

Jako účastník stavebního spoření máte především povinnost ukládat na účet peněžité vklady ve výši a v termínech, které jsme si ujednali, informovat nás o dohodnutých skutečnostech a zaplatit cenu za uzavření smlouvy o stavebním spoření ve sjednané lhůtě.

Dále máte také povinnost platit ceny za vedení účtu a ceny za jiné poskytované služby podle Ceníku stavební spořitelny.

Pokud máte ve smlouvě sjednanou státní podporu, zavazujete se vrátit nám státní podporu, která vám byla vyplacena v rozporu s podmínkami stanovenými zákonem o stavebním spoření pro její přiznání, a to ve lhůtě, kterou vám určíme v písemné výzvě k vrácení státní podpory. Bližší informace najdete ve své smlouvě o stavebním spoření a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny.

7.3 Co je cílová částka a doba spoření?

Cílová částka je součet vkladů přijatých na váš účet, státní podpory, úvěru ze stavebního spoření a úroků z vkladů a ze státní podpory. Z úroků vám musíme odečíst daně z příjmů. vaše smlouva o stavebním spoření se uzavírá na cílovou částku uvedenou v této smlouvě, a to v celých tisících korun. Cílová částka musí být v minimální výši uvedené ve Sdělení stavební spořitelny.

Doba spoření začíná dnem uzavření smlouvy o stavebním spoření a končí dnem uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, nejdříve však uplynutím doby uvedené ve Sdělení stavební spořitelny nebo vyplacením zůstatku na vašem účtu, nejpozději však dnem ukončení vaší smlouvy o stavebním spoření.

7.4 Co je uspořená částka a zůstatek na účtu?

Uspořená částka je součet vkladů přijatých na váš účet, úroků z vkladů a úroků z připsaných záloh státní podpory. Tato uspořená částka je však snížena o daň z příjmů z připsaných úroků a o námi účtované ceny. Naproti tomu zůstatek vašeho účtu tvoří státní podpora spolu s uspořenou částkou.

7.5 Co je tarif stavebního spoření?

Tarif stavebního spoření je souhrnem parametrů stavebního spoření, které ovlivňují jeho průběh. Pro možnost různých způsobů spoření jsme oprávněni stanovit různé tarify stavebního spoření. Všechny platné tarify stavebního spoření zveřejňujeme ve Sdělení stavební spořitelny.

7.6 Kdy a kolik uhradíte za uzavření smlouvy?

Cena za uzavření smlouvy o stavebním spoření je uvedena v Ceníku stavební spořitelny. Cenu zaplatte neprodleně, nejpozději do dvou měsíců od uzavření smlouvy. Veškeré vaše nám uhrazené platby budou přednostně započítávány proti splatné částce až do doby jejího úplného zaplacení.

V případě jakéhokoli ukončení vaší smlouvy před úplným zaplacením ceny za uzavření smlouvy vám nevracíme zaplacenou část ceny, která nám připadá na úhradu nákladů spojených s uzavřením a administrativním vyřizováním smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.

7.7 Jak můžete spořit?

Spořte pravidelnými měsíčními vklady, které jsme si ujednali ve smlouvě o stavebním spoření, a to až do výše sjednané cílové částky. Vedle toho máte také možnost poukazovat mimořádné vklady. Vyhrazuje si však právo případně odmítnout mimořádné vklady poukázané na váš účet.

Vaše vklady přijímáme v národní měně České republiky a považujeme je za uhrazené dnem připsání na váš účet.

7.8 Můžete zvýšit nebo snížit cílovou částku?

Na váš návrh můžeme uzavřít dohodu o změně výše cílové částky. V případě, že sjednáme zvýšení cílové částky, zaplatíte cenu ve výši uvedené v Ceníku stavební spořitelny. Tuto cenu započteme proti zůstatku na vašem účtu, pokud ji nezaplatíte jiným způsobem.

Zaplacenou cenu za uzavření smlouvy o stavebním spoření, cenu za zvýšení cílové částky ani její část nevracíme, a to ani v případě následného snížení cílové částky, není-li dále uvedeno jinak.

Pokud je při skončení doby spoření zůstatek na vašem účtu vyšší než sjednaná cílová částka, jsme oprávněni započíst vám proti zůstatku na účtu cenu, jako kdyby došlo ke zvýšení cílové částky na výši zůstatku na vašem účtu dle tohoto článku.

Zaplacením této ceny se původně sjednaná cílová částka nezvyšuje.

7.9 Jak budeme postupovat v případě přespoření cílové částky?

Přespořením cílové částky se rozumí stav, kdy zůstatek na vašem účtu je vyšší než sjednaná cílová částka. Přespoření je nežádoucí stav, který není v souladu s účelem námi sjednané smlouvy o stavebním spoření.

Pokud by v důsledku připsání vkladu, záloh státní podpory, úroků anebo prémie na váš účet mělo dojít k přespoření cílové částky, nebo již k přespoření došlo a účet aktuálně je ve stavu přespoření, jsme oprávněni:

- a) vklad odmítnout a vrátit vám celou platbu, která způsobila přespoření cílové částky, a to:
 - (i) v případě vkladu přesahujícího 250 000 Kč; nebo

- (i) v případě, kdy váš sjednaný tarif stavebního spoření je odlišný od námi aktuálně nabízeného tarifu nebo tarifů stavebního spoření;
- b) zvýšit cílovou částku i bez vašeho návrhu nejpozději do druhého dne ode dne přespoření, a to o částku ve výši
 - (i) rozdílu mezi zůstatkem vašeho účtu po připsání vkladu, záloh státní podpory, úroků anebo prémie a stávající cílovou částkou, plus
 - (i) částky 30 000 Kč, to vše zaokrouhlené na celé desetitisíce korun nahoru.

Bez zbytečného odkladu vám vždy oznámíme zvýšení cílové částky a novou výši cílové částky. Za zvýšení cílové částky zaplatíte cenu ve výši uvedené v Ceníku stavební spořitelny. Tuto cenu započteme proti zůstatku na vašem účtu, pokud ji nezaplatíte jiným způsobem. Takto lze cílovou částku zvýšit opakovaně, avšak v případě připsání vkladu jen do výše 1 000 000 Kč.

Pokud do 30 dnů ode dne přespoření neuplatníme postup dle písm. a) nebo b) výše, smlouva o stavebním spoření zanikne uplynutím kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k přespoření; v takovém případě vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od zániku smlouvy, vyplatíme celý zůstatek na vašem účtu.

7.10 Jak jsou vaše vklady úročeny?

Podpisem smlouvy berete na vědomí a vyjadřujete souhlas s tím, že zůstatek na vašem účtu vám úročíme úrokovou sazbou uvedenou ve smlouvě o stavebním spoření a úroková sazba je roční, pokud není dohodnuto jinak. Způsob úročení uvádíme ve Sdělení stavební spořitelny.

Zůstatek na vašem účtu jsme oprávněni úročit do výše sjednané cílové částky.

Pokud se změní podmínky na trzích finančních služeb s přihlédnutím k naší obchodní politice, máme právo po uplynutí 6 let ode dne uzavření smlouvy o stavebním spoření a při splnění dalších podmínek stanovených zákonem jednostranně měnit úrokovou sazbu z vkladů, a to i opakovaně. Pokud využijeme svého práva na jednostrannou změnu úrokové sazby z vkladů, změníme vám případně úrokovou sazbu z úvěru ze stavebního spoření, aby byl zachován rozdíl mezi úrokovou sazbou z vkladů

a úrokovou sazbou z úvěru ze stavebního spoření nejvýše 3 procentní body. Výši změněné úrokové sazby z vkladů a případně úrokové sazby z úvěru ze stavebního spoření vyhlášíme ve Sdělení stavební spořitelny. Informaci o změně úrokové sazby z vkladů a úrokové sazby z úvěru ze stavebního spoření vám předem písemně oznámíme, a to nejméně tři kalendářní měsíce před její účinností. Způsob stanovení úrokové sazby z vkladů je uveden ve smlouvě.

Úročení vašeho vkladu a dalších plateb počíná dnem jejich připsání na váš účet a končí dnem předcházejícím dni vyplacení zůstatku na účtu nebo převodu na jiný účet, případně jiné dispozice s účtem. Úroky jsou vám připisovány na váš účet pravidelně vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku a ke dni vyplacení zůstatku na účtu. Úroky vám nemůžeme vyplatit samostatně.

8. Změny a ukončení smlouvy o stavebním spoření

8.1 Jak provést změnu smlouvy?

Změny smlouvy můžeme provést na základě naší vzájemné dohody, nestanoví-li tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny jinak. Svůj návrh na změnu předkládejte prostřednictvím našich pověřených obchodních zástupců na našem formuláři pro změny, případně nám můžete změnu podat na našem elektronickém formuláři s využitím elektronických prostředků komunikace nebo jej doručit prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Akceptaci návrhu změny vám písemně oznámíme. Dohodu o změně smlouvy můžeme uzavřít pouze do skončení doby spoření.

V případě změny týkající se výše cílové částky nebo sjednaného tarifu stavebního spoření je možné, že bude odložena možnost poskytnutí úvěru ze stavebního spoření. Hodnocení vaší změněné smlouvy o stavebním spoření pro možnost poskytnutí úvěru ze stavebního spoření lze uskutečnit nejdříve po uplynutí lhůty stanovené ve Sdělení stavební spořitelny.

Změnu požadavku na státní podporu můžete provést pouze jedenkrát v průběhu kalendářního roku, a to prohlášením na našem formuláři.

V průběhu smluvního vztahu jsme oprávněni změnit podmínky smlouvy ve váš prospěch nebo jednat ve váš prospěch.

8.2 Jak smlouva končí?

Smlouva o stavebním spoření končí:

- na základě vzájemné dohody;
- odstoupením;
- výpovědí;
- splacením poskytnutého úvěru;
- úmrťm fyzické osoby;
- zánikem nebo likvidací právnické osoby;
- dosažením, ale nepřesažením cílové částky;
- jiným způsobem stanoveným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny
- na základě dalších skutečností vyplývajících z právních předpisů.

Právo ukončit smlouvu výpovědí nebo odstoupením je upraveno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny, případně v příslušných smlouvách.

V případě úmrtí postupujeme dle příslušných právních předpisů.

8.3 Můžete ukončit smlouvu výpovědí?

Smlouvu o stavebním spoření můžete kdykoli písemně vypovědět i bez udání důvodu, pokud jsme dosud neuzavřeli smlouvu o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření ani smlouvu o poskytnutí překlenovacího úvěru a úvěru ze stavebního spoření. Výpověď podáváte na našem formuláři s požadovanými údaji a vaše totožnost musí být ověřena dle těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny.

Vaše výpověď nebo návrh na ukončení smlouvy o stavebním spoření dohodou musí obsahovat váš pokyn, jakým způsobem má být zůstatek na vašem účtu vyplacen. Pokud nám tento pokyn nedáte, uplatní se pravidla pro výplatu zůstatku dle bodu 8.10 těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny. Výplatu zůstatku můžeme také odložit do doby, než obdržíme váš pokyn, v tomto případě zůstatek po ukončení smlouvy o stavebním spoření nijak neúročíme.

V případě, že chcete smlouvu o stavebním spoření ukončit po splnění podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření pro výplatu státní podpory

a zároveň nemáte zájem o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, podáváte rovněž výpověď.

Část vkladu nelze vypovědět a na základě vaší výpovědi vám bude vyplacen výlučně celý zůstatek účtu.

8.4 Můžeme ukončit smlouvu výpovědí my?

My můžeme smlouvu o stavebním spoření také vypovědět, a to zejména z následujících důvodů:

- a) z důvodů vyplývajících z právních předpisů nebo v případě, že z vaší strany byla porušena povinnost vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi námi nebo ze Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny;
- b) v případě, že nezaplatíte cenu za uzavření smlouvy v plné výši do dvou měsíců od jejího uzavření;
- c) pokud jste v prodlení s úhradou vkladu sjednaného ve smlouvě o stavebním spoření po dobu více než šesti měsíců;
- d) v případě, že uplynulo šest let ode dne uzavření smlouvy o stavebním spoření a vy nepřijmete nabídku na poskytnutí úvěru ze stavebního spoření;
- e) v případě, že porušujete Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny tak zásadním způsobem, že smlouva o stavebním spoření pozbyla zákonného účelu, pro který byla uzavřena;
- f) v případě, že zneužíváte smlouvy o stavebním spoření způsobem, který se přičí zákonnému účelu stavebního spoření;
- g) v případě, že setrvání ve smluvním vztahu by pro nás znamenalo nebo mohlo znamenat poškození našeho dobrého jména nebo by byly dotčeny naše oprávněné zájmy.

8.5 Jaká je výpovědní doba?

Podpisem smlouvy berete na vědomí a vyjadřujete souhlas s tím, že výpovědní doba je pro obě smluvní strany tříměsíční a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně a končí posledním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena. Na vaši žádost můžeme výpovědní dobu zkrátit.

U nezletilých klientů může být účinnost výpovědi podané za nezletilého zákonným zástupcem

odložena až do okamžiku splnění další podmínky vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. do souhlasu druhého zákonného zástupce, souhlasu soudu s ukončením stavebního spoření, atd.).

8.6 Jaký je postup po výpovědi?

Uspořená částka je vám v případě výpovědi odeslána způsobem dle těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny, v souladu s Podmínkami platebního styku Stavební spořitelny České spořitelny, a.s., a dle podmínek zákona o platebním styku. Při splnění podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření vám bude k těmto dni vyplacena i státní podpora evidovaná na vašem účtu.

Výpověď můžeme my i vy písemně odvolat, pokud s tím bude druhá strana písemně souhlasit a dosud nebyla zahájena výplata zůstatku na účtu.

8.7 Můžete smlouvu ukončit hned po jejím uzavření?

Smlouvu o stavebním spoření, kterou s námi uzavřete, si můžete v klidu doma znovu přečíst, a pokud si její uzavření následně rozmyslíte, můžete od ní do třiceti dnů od jejího uzavření odstoupit s okamžitou účinností a bez jakýchkoli sankcí, pokud jsme dosud neuzavřeli smlouvu o poskytnutí překlenovacího úvěru a úvěru ze stavebního spoření. V případě takového odstoupení vyrovnáme všechny naše vzájemné dluhy a vrátíme vám i zaplacenou cenu za uzavření smlouvy nebo její část. Podle tohoto ustanovení nemůžete odstoupit od smlouvy o úvěru.

8.8 Můžete odstoupit od smlouvy uzavřené s výhradním využitím prostředků komunikace na dálku?

Máte právo odstoupit od smlouvy o stavebním spoření, která byla uzavřena s výhradním využitím prostředku komunikace na dálku, a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy a bez jakýchkoli sankcí. V případě takového odstoupení vyrovnáme všechny naše vzájemné dluhy a vrátíme vám i zaplacenou cenu za uzavření smlouvy nebo její část.

8.9 Můžeme od smlouvy odstoupit my?

My jsme oprávněni od smlouvy o stavebním spoření odstoupit:

- a) pokud by pro nás setrvání ve smluvním vztahu znamenalo nebo mohlo znamenat poškození našeho dobrého jména nebo by byly poškozeny naše oprávněné zájmy;
- b) pokud nezaplatíte cenu za uzavření smlouvy v plné výši do dvou měsíců od jejího uzavření;
- c) v případě, že nám právní předpis stanoví povinnost ukončit smluvní vztah s vámi, nebo pro závažné porušení vašich povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání mezi námi;
- d) v případě výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky z účtu či exekuce;
- e) v případě prohlášení vašeho úpadku.

Odstoupením od smlouvy o stavebním spoření z vaší nebo naší strany není dotčeno naše právo na sjednanou smluvní pokutu, na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy o stavebním spoření nebo příslušných právních předpisů, na ceny za služby již vám poskytnuté a na úroky z prodlení z pohledávek založených smlouvou o stavebním spoření, od níž bylo odstoupeno.

8.10 Jak vyplatíme zůstatek na účtu v případě ukončení smlouvy?

Dojde-li k ukončení smlouvy z jakéhokoli právního důvodu, nebudeme-li mít jinou vaši písemnou instrukci k výplatě zůstatku na účtu, jsme oprávněni zaslat zůstatek na vašem účtu na vámi dříve oznámený komunikační účet. Není-li to možné, odešleme jej k výplatě do pobočky České spořitelny, o čemž vás budeme informovat a poskytneme vám lhůtu k vyzvednutí peněžních prostředků na pobočce České spořitelny. Pokud si peněžní prostředky v poskytnuté lhůtě nevyzvednete, můžeme je zaslat na vaši dříve oznámenou adresu poštovní poukázkou. Tento způsob výplaty si sjednáváme i pro případy výplaty dodatečně připsané zálohy státní podpory.

V případě, že takto nedojde k vyplacení zůstatku na účtu, jsme oprávněni držet od tohoto okamžiku peněžní prostředky nadále na svých vnitřních účtech. Vyplacení prostředků a jeho případné promlčení se nadále řídí obecně závaznými právními předpisy.

8.11 Můžeme vám poskytnout úroková zvýhodnění a bonusy?

V případě, že se vám rozhodneme poskytnout úrokový bonus či jinou prémii v podobě připsání

vkladu na váš účet, jsme k tomu za námi stanovených podmínek oprávněni.

ÚVĚR ZE STAVEBNÍHO SPOŘENÍ

9. Úvěr ze stavebního spoření a jeho poskytnutí

9.1 Co je úvěr ze stavebního spoření?

Úvěr ze stavebního spoření je účelový úvěr, který vám nabídneme, pokud splníte zákonné a smluvní podmínky. Můžeme vám jej poskytnout na financování bytových potřeb nebo na jiný účel stanovený zákonem o stavebním spoření. V případě, že vám úvěr poskytneme před splněním podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření pro výplatu státní podpory, musíte na financování bytových potřeb použít také uspořeno částku a státní podporu.

Úvěr ze stavebního spoření vám můžeme poskytnout i na financování bytových potřeb osob určených zákonem o stavebním spoření.

Bytová potřeba, na kterou vám poskytneme úvěr ze stavebního spoření, se musí nacházet na území České republiky.

Bytové potřeby jsou definovány zákonem o stavebním spoření.

Úvěr ze stavebního spoření vám můžeme poskytnout ve výši násobku aktuálního zůstatku na účtu stavebního spoření, maximálně však do výše cílové částky. Hodnota tohoto násobku je uvedena ve Sdělení stavební spořitelny.

9.2 Za jakých podmínek poskytujeme úvěr ze stavebního spoření?

Úvěr ze stavebního spoření vám můžeme poskytnout, pokud splníte současně všechny následující podmínky:

- a) od uzavření vaší smlouvy o stavebním spoření uplynula doba uvedená ve Sdělení stavební spořitelny;
- b) ke dni hodnocení dosáhl stav vašeho účtu minimální hodnoty vyjádřené v procentech cílové částky; tato hodnota je uvedena ve Sdělení stavební spořitelny;
- c) ke dni hodnocení dosáhlo bodové hodnocení vaší smlouvy o stavebním spoření výše, kterou jsme stanovili ve Sdělení stavební spořitelny.

Hodnocení smluv o stavebním spoření ohledně splnění podmínek uvedených výše provádíme jednou měsíčně, a to pro příslušný měsíc vždy poslední den tohoto měsíce.

Bodové hodnocení je stanoveno tak, že součet stavu účtu a úrokového faktoru se vydělí čtyřmi tisícinami cílové částky.

Stav účtu tvoří zůstatek účtu spolu s nepřipsanými úroky. Způsob výpočtu úrokového faktoru je uveden ve Sdělení stavební spořitelny.

Úroky, na které máte nárok ke dni hodnocení a které dosud nejsou připsány na váš účet, se pro stanovení bodového hodnocení posuzují jako úroky již připsané na váš účet.

9.3 Jak se dozvíte o splnění podmínek?

O splnění podmínek pro poskytnutí úvěru ze stavebního spoření vás informujeme způsobem uvedeným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny v části týkající se naší komunikace.

Pokud nám ve lhůtě stanovené ve Sdělení stavební spořitelny nedoručíte písemnou žádost o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, váš nárok na tento úvěr zaniká. Kdykoli nás však můžete o úvěr ze stavebního spoření opětovně písemně požádat.

Vaši žádost zařadíme do nejbližšího termínu hodnocení, který následuje po doručení vaší žádosti do našeho sídla.

9.4 Kdy úvěr poskytujeme?

Konkrétní podmínky poskytnutí úvěru ze stavebního spoření jsou uvedeny ve smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření.

V případě, že využijete možnosti poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, uzavřeme s vámi smlouvu o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, pokud ve lhůtě uvedené ve Sdělení stavební spořitelny nebo v závazné nabídce podáte písemnou žádost o poskytnutí úvěru a prokážete a doložíte schopnost splácet, účelovost použití úvěru ze stavebního spoření podle zákona o stavebním spoření a případné zajištění, pokud je požadováno.

Při splnění všech podmínek jsme povinni připravit smlouvu o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření do dvou měsíců po předložení veškerých podkladů.

Pro uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření vám dále můžeme poskytnout rezervační dobu, během které vám umožníme smlouvu o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření kdykoli uzavřít. Rezervační doba pro uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření začíná dnem výplaty zůstatku účtu a její délku vyhlášíme ve Sdělení stavební spořitelny.

10. Podmínky úvěru ze stavebního spoření

10.1 Jak můžete úvěr zajistit?

Pro návratnost vám poskytnutého úvěru ze stavebního spoření můžeme požadovat zajištění vašeho dluhu zajišťovacími prostředky dle příslušných právních předpisů. Konkrétní zajišťovací prostředky jsou uvedeny ve smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření.

Pro zajištění dluhu ze smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření můžeme uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření podmínit také vaší povinností uzavřít životní pojištění, případně úvěrové pojištění.

Pokud je předmětem zástavního práva movitá nebo nemovitá věc, můžeme jako podmínku uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření či pro jeho dodatečné zajištění požadovat pojištění takové věci, a to na celou dobu trvání zástavního práva.

Pohledávky z pojistných smluv uzavřených pro zajištění vašeho dluhu musí být k zajištění našich pohledávek ze smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření zastaveny v náš prospěch v případě, že to budeme vyžadovat.

10.2 Jaké je úročení úvěru?

Úvěr ze stavebního spoření je vám zpravidla úročen roční úrokovou sazbou, která je uvedena ve vaší smlouvě o stavebním spoření a ve vaší smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, případně ve smlouvě o poskytnutí překlenovacího úvěru a úvěru ze stavebního spoření.

Úroky platíte z dlužné částky. Úročení úvěru ze stavebního spoření začíná dnem čerpání takového úvěru či jeho části.

10.3 Jak můžete úvěr splácet?

Podmínky pro splácení úvěru ze stavebního spoření dohodneme ve smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření. Ve splátkách úvěru ze stavebního spoření jsou zahrnuty i úroky z tohoto úvěru a případné ceny dle Ceníku stavební spořitelny.

Způsob stanovení a výše minimální měsíční splátky úvěru ze stavebního spoření mohou být uvedeny ve Sdělení stavební spořitelny.

Mimořádnou splátku úvěru ze stavebního spoření nad rámec splátek dohodnutých ve smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření máte právo zaplatit dle podmínek stanovených ve vaší smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření.

V případě, že závažným způsobem porušíte ustanovení smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, můžeme požadovat okamžité splacení celého úvěru.

11. Změny a ukončení smlouvy o úvěru

11.1 Můžete změnit smlouvu o úvěru?

Změnu smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření můžeme provést jen na základě naší písemné dohody.

Podmínky a postup při změnách smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, včetně vymezení dalších práv a závazků, stanoví smlouva o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření.

11.2 Můžeme smlouvu ukončit?

Podmínky a postup při ukončování smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, včetně vymezení dalších práv a závazků, stanoví smlouva o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření.

V případech uvedených ve smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření nebo v jiných případech dle právních předpisů máme právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření a požadovat okamžité splacení poskytnutého úvěru ze stavebního spoření, včetně vyplacené státní podpory, úroků, sankcí, nákladů a splatných cen s tímto úvěrem ze stavebního spoření spojených.

Odstoupením od smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření však není dotčeno naše právo na sjednanou smluvní pokutu, na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření nebo právních předpisů, na ceny za služby vám již poskytnuté a na sjednané úroky a úroky z prodlení z pohledávek založených smlouvou o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, od níž bylo odstoupeno.

12. Další podmínky úvěru ze stavebního spoření

12.1 Jaké jsou další podmínky úvěru?

Další podmínky jsou uvedeny ve vaší smlouvě o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření.

Na naše vzájemné právní vztahy týkající se úvěru ze stavebního spoření se přiměřeně použijí předchozí ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny, pokud se vzájemně písemně nedohodneme jinak.

Překlenovací úvěr

13.1 Co je překlenovací úvěr?

Na řešení vašich bytových potřeb vám můžeme v době, kdy ještě nejsou splněny podmínky pro poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, poskytnout překlenovací úvěr. Překlenovací úvěr jsme vám oprávněni poskytnout maximálně do výše cílové částky.

O překlenovací úvěr žádáte písemně a smlouvu o poskytnutí překlenovacího úvěru a úvěru ze stavebního spoření uzavíráme v písemné podobě.

Konkrétní podmínky poskytnutí překlenovacího úvěru jsou předmětem příslušné smluvní dokumentace uzavřené mezi námi a vámi.

Na naše vzájemné právní vztahy týkající se překlenovacího úvěru se přiměřeně použijí předchozí ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny, pokud se vzájemně písemně nedohodneme jinak.

Závěrem

14.1 Jak jsou vaše peníze pojištěny?

Ze zákona máte pojištěny peněžní prostředky v národní měně České republiky, včetně úroků na svých účtech.

Účastníme se systému pojištění vkladů, který provozuje Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů). Pokud bychom nebyli schopni vám vyplatit vaše peníze, Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) vám na určených výplatních místech vyplatí za vaše pojištěné vklady náhradu. Výše náhrady je určena zákonem a uvedena ve Sdělení stavební spořitelny.

14.2 Jakému podléháme dohledu?

Jakožto banka podléháme bankovnímu dohledu České národní banky. Dozor nad dodržováním podmínek pro poskytování státní podpory stavebního spoření provádí Ministerstvo financí.

14.3 Jaký je postup v případě odnětí bankovní licence?

V případě odnětí bankovní licence nebo zániku Stavební spořitelny České spořitelny bude ve vztahu k vám jakožto účastníkům postupováno v souladu s platnými právními předpisy.

14.4 Jaký je postup v případě neplatnosti části těchto podmínek?

Stane-li se jakákoli část těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny

z libovolného důvodu neplatnou nebo nevymahatelnou a lze-li ji nahradit obdobným ustanovením platného práva, bude neplatná část nahrazena příslušným ustanovením platného práva. Taková změna Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny se nepovažuje za podstatnou a nepovažuje se za změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek stavební spořitelny, při níž je třeba postupovat způsobem uvedeným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stavební spořitelny pro jejich změnu.

14.5 Odkdy tyto podmínky platí?

Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny byly schváleny rozhodnutím Ministerstva financí ze dne 16. 11. 2022 pod č. j. MF-27874/2022/3602-14.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny jsou účinné od 1. 1. 2023, není-li dále uvedeno jinak. Vůči osobám, které smlouvu o stavebním spoření uzavřely před 1. 1. 2023 jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny účinné od 24. 4. 2023.

Pokud máte smlouvu, na kterou se vztahují jakékoli naše dříve vydané všeobecné obchodní podmínky (s platností před 1. 1. 2014), můžeme se písemně dohodnout, že se vaše smlouva bude řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stavební spořitelny.

Tímto si sjednáváme, že práva a povinnosti ze smluv o našich službách, na které se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky stavební spořitelny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.

Ing. Libor Vošický, v. r.
předseda představenstva

Monika Laušmanová, CSc., v. r.
místopředsedkyně představenstva

V případě smluv uzavřených on-line můžete pro řešení sporů využít také platformu pro řešení sporů on-line <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.