

# Podmínky platebního styku Stavební spořitelny České spořitelny, a.s.

V tomto dokumentu uvádíme užitečné informace o platebních službách. Seznamte se s nimi prosím v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

## Obsah

- |   |   |
|---|---|
| 1. Jaké platební služby poskytujeme? . . . . .str. 2                                  | 13. Jak provádíme přepočítání měny při platbách? . . . . .str. 4                  |
| 2. Jak vyplnit platební příkaz? . . . . .str. 2                                       | 14. Kdy musíme provedení vašeho platebního příkazu odmítnout? . . . . .str. 4     |
| 3. Jak podat platební příkaz? . . . . .str. 2   | 15. Jak se o odmítnutí platebního příkazu dozvíte? . . . . .str. 4                |
| 4. Jaké jsou podmínky pro přijetí platebních příkazů? . . . . .str. 2                 | 16. Kdo nese odpovědnost za neautorizovanou platbu? . . . . .str. 4               |
| 5. Jak můžete udělit souhlas s provedením platby? . . . . .str. 3                     | 17. Kdo nese odpovědnost za nesprávně provedenou platbu? . . . . .str. 4          |
| 6. Kdy považujeme platební příkaz za přijatý? . . . . .str. 3                         | 18. Jak můžete reklamovat nesprávnou nebo neautorizovanou platbu? . . . . .str. 5 |
| 7. Můžete odvolat platební příkaz nebo souhlas s jeho provedením? . . . . .str. 3     | 19. Co když chybně uvedete číslo účtu nebo kód banky? . . . . .str. 5             |
| 8. Jaké jsou lhůty pro provádění plateb? . . . . .str. 3                              | 20. Co je opravné zúčtování? . . . . .str. 5                                      |
| 9. Může dojít k pozdržení plateb ze zahraničí a v cizích měnách v ČR? . . . . .str. 3 | 21. Jak řešit případné spory? . . . . .str. 5                                     |
| 10. Kolik za platební služby zaplatíte? . . . . .str. 4                               | 22. Od kdy tyto podmínky platí? . . . . .str. 5                                   |
| 11. Co můžeme odečíst z převáděné částky? . . . . .str. 4                             |   |
| 12. Jak vás informujeme o provedených platbách? . . . . .str. 4                       |   |

## 1. Jaké platební služby poskytujeme?

Váš účet ve Stavební spořitelně České spořitelny, a.s., je určený k evidenci vkladů a úvěrů, není platebním účtem. Poskytujeme a zajišťujeme především operace nutné pro zřízení, správu a vedení účtů stavebního spoření a úvěrových účtů. **Jednorázové bezhotovostní platby** můžete ze svého účtu odesílat pomocí **platebních příkazů**.

Na účty vedené u nás přijímáme:

- platby z tuzemských i zahraničních účtů (včetně záloh státní podpory zaslaných Ministerstvem financí),
- peněžní prostředky složené v hotovosti nebo zaslané poštovní poukázkou.

Z účtů vedených u nás odesíláme:

- platby na tuzemské i zahraniční účty,
- platby poštovní poukázkou nebo v hotovosti (pokud je příjemcem fyzická osoba).

## 2. Jak vyplnit platební příkaz?

Abychom mohli Vaše platební příkazy správně a včas provést, neobejdeme se bez informací od Vás. Vždy prosím uvádějte tyto **povinné údaje**:

- číslo účtu plátce včetně kódu banky**,
- číslo účtu příjemce včetně kódu banky**; u přeshraničního převodu prosím uvádějte i měnu transakce a číslo účtu příjemce v mezinárodním formátu IBAN a kód banky BIC,
- výši částky** (nebo pokyn k vyplacení nebo převodu celého zůstatku),
- konstantní symbol** (pouze pokud to vyžadují právní předpisy),
- podpis** – v případě, že si zřídíte podpisový vzor k účtu, musí podpis odpovídat vzorovému podpisu na formuláři podpisového vzoru, nebo podpis nechte ověřit pověřeným zástupcem Stavební spořitelny České spořitelny, a.s., případně úředně (neplatí pro případy, kdy je platební příkaz zadáván prostřednictvím internetového bankovníctví).

Můžete navíc uvést i následující **nepovinné údaje**:

- datum splatnosti (tj. den, kdy máme peněžní prostředky odepsat z Vašeho účtu),

- variabilní symbol,
- specifický symbol,
- datum vystavení platebního příkazu.

Nepovinné údaje můžete použít pro svoji potřebu nebo pro potřebu příjemce, aby rozpoznal Vaši platbu. Platbu ale provedeme i bez uvedení nepovinných údajů.

Pokud na platebním příkazu měnu transakce neuvedete nebo uvedená měna není volně směnitelná, příp. neexistuje, považujeme za měnu transakce českou měnu.

Datum splatnosti uvedené na platebním příkazu nesmí označovat den předcházející dni přijetí platebního příkazu. Rádi bychom Vás upozornili, že odpovědnost za údaje vyplněné v příkazu nesete Vy, my jejich správnost neověřujeme.

## 3. Jak podat platební příkaz?

Platební příkaz nám můžete předat:

- na našem formuláři nebo na jiném tiskopisu s náležitostmi platebního příkazu, a to:
  - doručením na adresu našeho sídla,
  - předáním našemu zástupci, tj. zaměstnanci České spořitelny, a.s. v pobočce nebo externímu partnerovi,
- přes internetové bankovníctví,
- jiným způsobem, který máme v nabídce a který si s námi sjednáte.

## 4. Jaké jsou podmínky pro přijetí platebních příkazů?

Váš platební příkaz můžeme přijmout pokud:

- je určitý, srozumitelný a obsahuje všechny povinné údaje,
- předáte ho ve stanovené lhůtě,
- na účtu bude v době provedení příkazu dostatek peněz k provedení platby,
- bude splňovat další zákonné a dohodnuté podmínky.

## 5. Jak můžete udělit souhlas s provedením platby?

K provedení platby potřebujeme dostat Váš souhlas nejpozději při doručení platebního příkazu, pokud jsme se písemně nedohodli jinak. Udělením souhlasu považujeme Váš platební příkaz za autorizovaný.

Souhlas s provedením platebního příkazu můžete udělit:

- a) písemně – svým podpisem na platebním příkazu. Příkaz provedeme, jestliže nám bylo prokazatelným způsobem doloženo, že se jedná o podpis osoby, která je oprávněna souhlas s provedením platebního příkazu udělit, pokud si tak sjednáme, pak i tehdy, jestliže se podpis na platebním příkazu shoduje se vzorovým podpisem. Pokud není ověřena totožnost podepisující osoby nebo nemáme vzorový podpis k dispozici nebo se podpisy neshodují, platební příkaz neprovedeme,
- b) přes internetové bankovníctví – pouze použitím nebo sdělením přidělených bezpečnostních údajů anebo bezpečnostních prostředků. Takto můžete odsouhlasit i platební příkaz předaný jinak (např. z podnětu nebo prostřednictvím příjemce platby příjemce platby – inkaso).

## 6. Kdy považujeme platební příkaz za přijatý?

Platební příkaz je zpravidla přijatý v okamžiku, kdy ho během provozní doby obdržíme v našem sídle nebo ho obdržíme prostřednictvím internetového bankovníctví, nejedná se však o okamžik předání našemu zástupci (např. zaměstnanci České spořitelny, a.s. v pobočce nebo externímu partnerovi). Platební příkaz se považuje rovněž za přijatý, doručí-li jej do našeho sídla náš zástupce zabezpečenou cestou: v podobě scanu nebo v jiné digitální podobě spolu s informací o jeho podpisu. Pokud platební příkaz podáte mimo provozní dobu, přijmeme ho ke zpracování na začátku dalšího pracovního dne. Naše provozní doba je v pracovních dnech od 8.00 hod. do 15.00 hod.

Pokud máme platební příkaz provést až po splnění určitých podmínek nebo na konci určitého období (odložená splatnost platebního příkazu), považujeme platební příkaz za přijatý až tímto okamžikem.

## 7. Můžete odvolat platební příkaz nebo souhlas s jeho provedením?

Platební příkaz nebo souhlas s jeho provedením můžete odvolat, dokud ho nepřijmeme podle článku 6. Při odložené splatnosti můžete platební příkaz odvolat do uplynutí provozní doby, která předchází okamžiku přijetí platebního příkazu nebo souhlasu s ním.

## 8. Jaké jsou lhůty pro provádění plateb?

Lhůta na provedení platebního příkazu začíná běžet od jeho přijetí. Rychlost provedení platby ovlivňují i státní svátky v České republice nebo v zahraničí a také způsob předání platebního příkazu. Připsání platby na účet příjemce závisí také na lhůtách zpracování a provozní době banky příjemce.

Platbu provedeme, resp. částku připsáme takto:

- a) pokud jste příjemcem
  - částku připsáme na Váš účet neprodleně po jejím přijetí,
  - zálohy státní podpory připsáme na Váš účet do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byla připsána na náš účet.
- b) pokud jste plátcem (tedy pokud podáváte platební příkaz)
  - po přijetí platebního příkazu částku připsáme na účet banky příjemce nejpozději následující pracovní den ode dne, v němž nastal okamžik provádění platebního příkazu,
  - pokud při platbě dochází ke směně měn, připsáme částku na účet banky příjemce do 4 pracovních dnů od přijetí platebního příkazu.

Pokud případně okamžik přijetí hotovosti nebo připsání částky na dobu, která není naší provozní dobou, přijmeme nebo připsáme částku nejpozději na začátku provozní doby následujícího pracovního dne.

## 9. Může dojít k pozdržení plateb ze zahraničí a v cizích měnách v ČR?

U došlých plateb zahraničního platebního styku provádí Česká spořitelna, a.s. kontrolu úplnosti údajů o plátcích. Pokud jsou na platebním příkazu údaje o plátcích neúplné, může dojít ke zdržení platby kvůli

dodatečnému zjišťování údajů anebo k vrácení platby zahraničnímu poskytovateli platebních služeb. Toto zdržení se nepočítá do lhůt pro provedení platby.

## 10. Kolik za platební služby zaplatíte?

Za platební služby platíte ceny a náhrady skutečných nákladů na obstarání a poskytnutí těchto služeb, které jsou uvedeny v Ceníku Stavební spořitelny České spořitelny, a.s.

Aktuální Ceník Stavební spořitelny České spořitelny, a.s. je dostupný v našem sídle, na našich internetových stránkách [www.burinka.cz](http://www.burinka.cz), na internetových stránkách České spořitelny, a.s., [www.csas.cz](http://www.csas.cz) i u pověřených obchodních zástupců.

## 11. Co můžeme odečíst z převáděné částky?

Z převáděné částky můžeme odečíst naši cenu za provedení platby, a to i před jejím připsáním na Váš účet.

## 12. Jak vás informujeme o provedených platbách?

Jednou ročně Vám pošleme nebo zpřístupníme výpis z účtu. Na vyžádání Vám tyto informace bezplatně zpřístupníme v kterékoli pobočce České spořitelny, a.s. Informace o provedených platbách na úvěrovém účtu Vám zašleme v listinném oznámení o provedení platby nebo formou SMS či e-mailem, pokud jste o to požádali v žádosti o úvěr či v pozdějším listinném oznámení nám doručeném, a to na telefonní číslo či e-mailovou adresu, které jste uvedli v poslední takové žádosti či oznámení.

## 13. Jak provádíme přepočtení měny při platbách?

Účty vedeme a veškeré operace na účtech provádíme a zúčtováváme v české měně.

Pokud je odchozí nebo příchozí platba v cizí měně, provede nejprve Česká spořitelna, a.s. přepočtení (konverzi) částky do české měny.

Pravidla pro přepočtení měn jsou uvedena v Informaci České spořitelny, a.s., k platebním službám – Soukromá klientela, kterou najdete na [www.csas.cz/platebnisluzby](http://www.csas.cz/platebnisluzby) nebo v kterékoli pobočce České spořitelny, a.s.

Aktuální kurzy jsou k dispozici v kurzovním lístku České spořitelny, a.s., v jejích pobočkách a na [www.csas.cz](http://www.csas.cz).

## 14. Kdy musíme provedení vašeho platebního příkazu odmítnout?

Pokud nejsou splněny všechny podmínky pro přijetí Vašeho platebního příkazu nebo pokud bychom se jeho přijetím dostali do rozporu s právními předpisy, musíme jeho provedení odmítnout.

## 15. Jak se o odmítnutí platebního příkazu dozvíte?

Informaci o odmítnutí platebního příkazu k úvěrovému účtu Vám zašleme formou SMS či e-mailem, pokud jste o to požádali v žádosti o úvěr či v pozdějším listinném oznámení nám doručeném, a to na telefonní číslo či e-mailovou adresu, které jste uvedli v poslední takové žádosti či oznámení. Dále také na telefonní lince 956 777 956, pokud jste platební příkaz zadali přes internetové bankovníctví.

V ostatních případech Vám zašleme oznámení poštou nebo Vás budeme informovat jiným smluvně sjednaným způsobem. O neprovedení příkazu se dozvíte také z ročního výpisu z účtu.

## 16. Kdo nese odpovědnost za neautorizovanou platbu?

Pokud proběhne platba bez Vašeho souhlasu, vrátíme Vám peníze na účet co nejdříve poté, co nám takovou neautorizovanou platbu oznámíte. Pokud by se ukázalo, že neautorizovaná transakce byla způsobena podvodným jednáním z Vaší strany, vždy nesete ztrátu v plné výši.

## 17. Kdo nese odpovědnost za nesprávně provedenou platbu?

Pokud platba z Vašeho účtu není řádně a včas připsána na účet banky příjemce, zajistíme její dodatečné řádné provedení a uvedeme Váš účet do stavu, jako kdybychom platbu provedli řádně a včas. Až do okamžiku, kdy je taková dodatečná platba připsána na účet banky příjemce, ji můžete zrušit, a my Váš účet uvedeme do původního stavu.

Pokud obdržíme platbu na Váš účet a nepřipíšeme ji řádně a včas, zajistíme její dodatečné připsání

a uvedeme Váš účet do stavu, jako kdybychom platbu připsali řádně a včas.

Pokud jste příjemcem inkasované částky, odpovídáme za správné a včasné předání příkazu bance plátce.

## 18. Jak můžete reklamovat nesprávnou nebo neautorizovanou platbu?

Reklamací neautorizované nebo nesprávně provedené platby uplatněte ihned poté, co se o ní dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců od jejího odečtení z Vašeho účtu. Poté naše povinnosti podle článků 16. a 17. těchto podmínek zanikají.

Abychom mohli reklamaci vyřešit co nejdříve, prosíme Vás o předložení všech dostupných dokladů k reklamované platbě a poskytnutí veškeré součinnosti z Vaší strany.

Vždy vyvineme maximální možné úsilí pro vyhledání platby, bez ohledu na to, zda za nesprávně provedenou platbu odpovídáme, nebo ne. O výsledku našeho šetření Vás budeme informovat.

## 19. Co když chybně uvedete číslo účtu nebo kód banky?

Číslo platebního účtu příjemce a identifikační kód jeho banky je jedinečným identifikátorem příjemce. Pokud je uvedete nesprávně, neneseme za danou platbu odpovědnost. To platí, i když uvedete další údaje o příjemci.

Přesto se budeme snažit, aby se Vám Vaše peníze vrátily. Protože chyba ale nevznikla na naší straně, můžeme Vám za to účtovat cenu podle našeho Ceníku Stavební spořitelny České spořitelny, a.s.

Platby zaslané na neexistující číslo účtu se zpravidla vrátí na Váš účet automaticky.

## 20. Co je opravné zúčtování?

Pokud při platbě v české měně v rámci České republiky neprovedeme Váš platební příkaz ve správné výši nebo na správný účet, jsme povinni naši chybu opravit tzv. opravným zúčtováním a uvést zúčtování do souladu s Vaším příkazem.

## 21. Jak řešit případné spory?

Pokud nejste spokojeni s průběhem nebo výsledkem našeho šetření nesprávně provedené transakce, můžete se osobně nebo písemně obrátit se žádostí o nezávazné prošetření věci na Ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny, a.s., na adrese „Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny, a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4“.

K závaznému mimosoudnímu rozhodování sporů týkajících se poskytování služeb platebního styku je určen Finanční arbitr České republiky, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1. Pro závazné soudní řešení zmíněných sporů je příslušný Obvodní soud pro Prahu 4, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

Státní dohled nad dodržováním našich povinností, které jsou stanoveny právními předpisy pro poskytování služeb platebního styku, vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## 22. Od kdy tyto podmínky platí?

Tyto podmínky nahrazují od 25. 7. 2022 předchozí Podmínky poskytování služeb platebního styku Stavební spořitelnou České spořitelny, a.s., ze dne 26. 7. 2021.